

# KSPAY 전자지불대행서비스 표준계약서

(이하 '갑'이라 한다.)와 ㈜케이에스넷(이하 '을'이라 한다.)은 '을'이 제공하는 KSPAY전자지불대행 서비스(이하 'KSPAY서비스'라 한다.) 이용에 관한 계약을 아래와 같이 체결한다.

## 제1장 총 칙

### 제1조 목적

본 계약의 목적은 '갑'과 '을' 사이에서 전자결제대행 및 결제대금예치 서비스 이용계약(이하 "본계약"이라 한다.)을 체결함에 있어, 양 당사자의 구체적인 권리 및 의무를 정함에 있다.

### 제2조 용어의 정의

1. '을'이 '갑'에게 제공하는 KSPAY서비스의 종류는 다음 각 호와 같다.

- ① 신용카드 서비스
- ② 가상계좌 서비스
- ③ 계좌이체 서비스
- ④ 휴대폰결제 서비스
- ⑤ 에스크로 서비스
- ⑥ 상품권 서비스

2. '을'은 '갑'과 제1항 이외의 서비스에 대하여 별도 합의 하에 추가로 제공할 수 있다.

3. '을'이 제공하는 KSPAY서비스 종류 및 내용은 '을'의 사정에 따라 변경될 수 있으며, '을'은 '갑'에게 변경내용을 15일전까지 사전 통지하여야 한다.

4. '갑'이 이용 계약하는 KSPAY서비스의 종류는 [별첨1]에 표기한 바에 따른다.

### 제3조 용어의 정의

1. 본 계약에 공통적으로 적용되는 용어의 정의는 다음과 같다.

- ① 전자지불시스템 : '갑'에게 KSPAY서비스를 제공하기 위하여 '을'이 운영하는 시스템을 말한다.
- ② 이용자 : '갑'이 운영하는 온라인쇼핑몰에서 상품 및 서비스를 구매하고, '을'이 제공하는 KSPAY서비스를 이용하여 해당 금액을 결제하는 자로서 각 결제수단의 실제 소유자를 말한다.
- ③ 결제수단 : '을'이 제공하는 KSPAY서비스상의 결제종류로서 신용카드, 가상계좌, 계좌이체, 휴대폰, 에스크로등 가능한 결제종류 등을 말한다.
- ④ 결제정보 : 이용자가 '갑'의 상품 및 서비스를 구매하기 위하여 '을'의 KSPAY서비스를 통해 제시한 각 결제수단별 제반정보를 말하며 본 조 제2항부터 제5항의 제1호에 따른다.
- ⑤ 결제기관 : 이용자가 제시한 결제정보를 승인 처리하는 기관으로서 각 결제수단별로 해당되는 신용카드사, 은행, 전자화폐사, 기타 결제수단의 승인기관을 말한다.
- ⑥ 거래승인 : 상품 및 서비스를 구매하기 위하여 이용자가 제시한 결제정보를 결제기관으로 전송하여 해당 기관으로부터 해당 거래의 유효성 여부를 판단 받는 것을 말한다.
- ⑦ 판매대금 : '갑'의 온라인쇼핑몰에서 일정기간동안 '을'의 KSPAY서비스를 이용하여 발생한 판매내역의 합계 금액을 말한다.
- ⑧ 결제대금 : '갑'과 '을'간의 정산을 통하여 '을'이 '갑'에게 지급하는 대금을 말한다.
- ⑨ 대금지급요청 : '갑'의 판매대금을 '을'이 '갑'을 대행하여 결제기관으로 대금지급을 요청하는 행위를 말한다.
- ⑩ 정산 : 결제기관으로부터 지급 받은 '갑'의 온라인쇼핑몰 판매내역에 대한 판매대금을 '을'이 결제기관의 제수수료 및 '을'의 제수수료를 공제하여 '갑'에게 지급하는 행위를 말한다.
- ⑪ 인증기관 : 이용자의 실명 또는 본인확인 등의 인증처리를 수행하는 기관으로 개인신용정보를 관리하고 있는 신용정보업자 및 결제기관, 공인인증기관, 기타 개인정보를 보유

하고 있는 이동통신사 등을 말한다.

- ⑫ 휴대폰인증 : 이동통신사를 통하여 이용자의 휴대폰정보와 주민등록번호 일치 유무를 판단하는 행위를 말한다.
2. 신용카드 서비스에 적용되는 용어의 정의는 다음과 같다.
  - ① 매입대행 : '갑'의 거래승인된 신용카드 판매내역에 대하여 '을'이 '갑'을 대행하여 신용카드사에 가맹점을 개설하고 '을'의 명의로 대금지급을 요청하는 행위를 말한다.
  - ② 무전표 또는 Draft-EDI(Electronic Data Interchange) : 신용카드 이용자(회원)가 '을'의 KSPAY서비스를 통하여 해당 금액을 신용카드로 결제하는 경우 매출전표의 작성 없이 신용카드사가 '을'에게 해당 판매대금을 지급하는 행위를 말한다.
  - ③ 무이자할부판매 : '갑'의 온라인쇼핑몰에서 이용자가 신용카드할부로 상품 및 서비스를 구매하는 경우 '갑'이 이용자의 신용카드할부수수료를 대납하여 상품 및 서비스를 판매하는 방식을 말한다.
3. 가상계좌 서비스  
'을'이 은행 내에 '을'의 대표 모계좌를 두고 가상의 자계좌를 '갑'의 이용자에게 부여하여 온라인 상에서 '갑'의 판매대금 수납 및 결제업무 등 금융업무를 '을'의 명의로 '갑'을 대신하여 처리하여 주는 서비스를 말한다.
4. 계좌이체 서비스  
'을'의 전자결제시스템을 통하여 결제대금을 이용자가 인터넷 뱅킹시스템을 이용하여 등록한 자신의 계좌에서 출금하여 원하는 계좌로 이체하는 실시간 입금확인 및 자동 정산 등의 기능을 제공하는 서비스
5. 휴대폰결제 서비스  
이용자가 "갑"의 물품이나 서비스를 구매하기 위하여 제공한 휴대폰 지불정보가 "을"의 전자결제시스템을 통하여 이동통신사업자로부터 제공받은 정보와 일치하는지 여부 및 승인, 매입, 정산 등을 제공하는 서비스
6. 에스크로 서비스 : 제 3자가 물품 및 용역 대금의 입,출금을 관리하며, 이용자의 물품수령 또는 서비스 이용 확인 후 인터넷 쇼핑몰에 그 대금을 지급하는 서비스
7. 상품권결제서비스 : "갑"의 물품이나 서비스를 구매하기 위하여 제공한 상품권 지불정보가 "을"의 전자결제시스템을 통하여 상품권발행업자로부터 제공받은 정보와 일치하는지 여부 및 승인, 매입, 정산 등을 제공하는 서비스

### 제4조 서비스 제공 시간

1. '을'이 제공하는 '전자결제대행서비스'는 연중무휴 1일 24시간 제공함을 원칙으로 한다. 단 결제기관등의 사정에 따라 달리 정할 수도 있다.
2. 시스템의 정기점검 또는 기술상의 필요나 결제기관 등의 사정에 의하여 서비스 중단이 불가피한 경우, '을'은 서비스 중단 3일 전까지 '갑'에게 서비스 중단 사실을 통보한 후 서비스를 중단할 수 있다. 다만 천재지변 또는 긴급한 필요가 있는 경우에는 사전통보 없이 서비스를 중단할 수 있으며, 중단조치 후 24시간 이내에 '갑'에게 서비스 중단 사실을 통보하여야 한다.

### 제5조 서비스 제공 중지

1. '을'은 '갑'이 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중지할 수 있다.
  - ① 본 계약 또는 관계법규를 위반하여 '을'에게 업무적, 기술적으로 지장을 초래하는 경우
  - ② '갑'이 판매하는 상품 및 서비스에 하자가 있는 경우
  - ③ 서비스 이용요금 및 기타 '을'에게 지급하여야 할 비용 등의 지급을 불이행하는 경우
  - ④ '갑'의 고의 또는 과실로 상점정보를 변경조치 또는 변경내용을 '을'에게 통지하지 않은 경우
  - ⑤ '갑'의 이용자에 대한 배송지연이 과다하게 발생하거나 지속적으로 발생하는 경우
  - ⑥ 현금유동등 불량거래가 발생 할 경우
2. '을'은 제 1항의 서비스 제공 중지예 앞서 '갑'에게 서면으로 일정 기한을 두어 시정요구를 할 수 있다.
3. '갑'은 서비스 이용을 일시 중지할 경우 '을'에게 그 중지사

유를 서면으로 통지하여야 하며, 서면통지 없이 30일 이상 서비스를 이용하지 않을 경우 '을'은 서면통지 없이 서비스 제공을 중지할 수 있다.

4. '을'은 서비스 제공 중지사유가 해소된 경우 또는 '갑'과 '을'간의 합의가 있는 경우에는 지체 없이 서비스 제공을 재개한다.

5. '을'은 '갑'이 정당한 사유 없이 제2항의 시정요구에 응하지 않는 경우 지급보류 및 본 계약을 즉시 해지할 수 있다.

## 제6조 서비스 이용요금

1. 서비스 이용요금은 가입비와 KSPAY수수료, 결제기관부가수수료로 구분되며, 세부내용은 [별첨1] 서비스 이용요금표에 따른다.

2. 가입비는 시스템 등록 등 가입신청에 소요되는 실비로서 '갑'은 KSPAY서비스 가입 시 KSPAY 홈페이지상 명기된 가상계좌, 신용카드 결제로 기한 내에 납부하여야 한다. 단, 가입비는 KSPAY서비스 제공 개시 이후에는 KSPAY서비스 사용여부와 상관 없이 반환되지 아니한다.

3. KSPAY수수료는 '갑'이 KSPAY서비스를 이용한 대가로서 결제기관의 결제수수료 및 인증기관의 인증수수료, '을'의 서비스 수수료로 구성된다.

4. 결제기관부가수수료에는 신용카드사의 무이자할부수수료가 있으며, 각 신용카드사별로 정한 무이자할부수수료율에 따라 추가 공제한다. 세부내용은 [별첨2] 카드사 무이자할부수수료 유효표에 따른다.

5. '을'은 KSPAY수수료 및 무이자할부수수료에 변경사항이 발생한 경우 변경적용을 7일전까지 '갑'에게 변경내용을 통지하고 변경된 수수료를 적용한다. 단, 통지는 '을'의 홈페이지 공지 또는 사전에 등록된 전자우편(e-mail)으로 통지한다.

## 제6조의 2 영세·중소사업자에 대한 신용카드 우대수수료 적용 등

1. 제 6조 1항의 서비스 이용요금에도 불구하고, "갑"이 영세·중소사업자(여신전문금융업법 등 관련 법령에 따라 전자지급결제대행업자가 결제를 대행하는 자로서 해당 법령에 의해 연간 매출액 등을 기준으로 영세·중소사업자 신용카드 우대수수료율을 적용 받을 수 있는 사업자)에 해당하는 경우 "을"은 자신이 정한 영세·중소사업자 우대수수료를 "갑"에게 적용할 수 있다. 본 조의 우대수수료 적용을 위해 "을"은 신용카드사에게 "갑"에 대한 정보를 제공할 수 있다.

2. 제1항의 우대수수료는 "갑"이 여신전문금융업법 등 관련 법령에 따른 그 적용대상자에 한하며, "을"이 여신금융협회로부터 영세·중소사업자 명단을 수신한 후 적용하기로 한다.

3. "을"은 제1항의 우대수수료를 특별한 사정이 없는 한 매 반기 종료일로부터 1개월 이내에 적용될 수 있도록 해야 한다. "갑"은 본 조의 우대수수료 적용 시, 해당 우대수수료가 법령에 의한 "갑"의 사업자지위 변동에 따라 매 반기별로 인상 또는 인하될 수 있음을 이해하고, 이에 동의한다.

4. "갑"은 자신이 금융감독원에 전자금융업 등록을 하고 다른 사업자의 결제를 대행하려는 경우 등록예정일 최소 1개월 전까지 "을"에게 전자금융업 등록예정사실을 알려야 한다. 고지 지연에 따라 "갑"의 다른 사업자가 우대수수료율 등의 적용을 받지 못하게 될 경우, 해당 사업자의 인원 및 손해는 "갑"의 책임하에 처리하는 것으로 한다.

5. "갑"이 전자금융업 등록을 이미 완료한 자이거나 제4항에 따라 전자금융업 등록이 예정된 자인 경우, "갑"의 다른 사업자들을 위한 차액정산 등의 업무처리를 위하여 양사는 별도의 서면을 통한 합의를 진행하기로 한다.

6. "을"은 법령의 개정, 결제기관 수수료 변경, 시장환경의 변화 등을 고려하여 자신이 정한 영세·중소사업자 우대수수료를 변경 및 적용할 수 있다. "을"은 "갑"의 변경된 우대수수료를 관리자페이지 게시하여야 하며, 변경된 우대수수료 통보 및 적용 시기를 사전통보 한다. 이 때 "갑"은 "을"의 변경된 우대수수료 적용을 거절하고 계약을 철회할 수 있다.

7. 본 조의 우대수수료는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제20제1호에 따른 전자상거래의 방법으로 이루어진 거래에 한하여 적용하기로 한다. "갑"이 "을"과 사전에 합의 되지 않은 물품 또는 서비스를 추가하고, 이로 인하여 해당 물품 또는 서비스에 부당하게 우대수수료가 적용되는 등 "을"에게 손해가 발생하는 경우, "갑"은 "을"의 손해를 즉시 배상해야 한다(본 손해에는 "을"이 신용카드사에게 별도로 부담하는 추가 위약금 등의 패널티를 포함한다).

## 제7조 상점정보 변경

'갑'은 자신의 주소 또는 연락처, 대표이사 변경 등 상점정보 변경이 있는 경우 즉시 '을'에게 해당 변경 내용을 통지하거나 또는 '을'의 전자지불시스템내에서 해당 상점정보를 변경하여야 한다. 만일 '갑'의 고의 또는 과실로 상점 정보를 변경 조치 또는 변경내용을 통지하지 않은 경우 '을'은 '갑'에게 서비스 제공 중지 및 결제대금 지급을 보류할 수 있다.

제1항과 관련하여 '갑'의 고의 또는 과실로 상점정보를 변경하지 않아 발생하는 '을' 및 '갑'의 이용자의 모든 손해에 대하여 '갑'이 그 책임을 지고 배상하여야 한다.

## 제8조 상점ID 관리책임

'을'이 '갑'에게 발급한 상점ID와 비밀번호 등의 관리에 대한 모든 책임은 전적으로 '갑'이 부담한다. 만일 '갑'의 고의 또는 과실에 의한 제3자의 부정사용 및 기타 관리소홀에 따른 '을' 및 '갑'의 이용자 등에 손해가 발생하는 경우 이에 대한 책임은 전적으로 '갑'이 부담한다.

## 제9조 배송

'갑'은 거래승인 건에 대하여 거래승인일로부터 7일 이내에 구매자에게 해당 상품이 인도될 수 있도록 배송의 책임을 지며, 배송이 완료된 거래는 즉시 '을'에게 데이터로 전송하여야 한다. 단, 가상계좌 및 계좌이체 서비스상에서의 배송은 각각 제19조 및 제23조의 규정을 우선 적용한다.

'갑'은 상품의 배송 시 인수인도의 증빙을 위하여 소정의 증빙자료(상품수령증, 배송회사에서 발행한 배송장 또는 운송장 등)를 작성, 보관하여야 하며, '을'로부터 자료제출 요청이 있을 경우 3일 이내에 제출하여야 한다. 상품의 배송 증빙자료는 거래승인일로부터 5년간 보관하여야 한다.

'을'은 '갑'의 배송이행여부를 해당 거래 이용자에게 수시로 확인할 수 있으며, '갑'의 배송이행 지연 및 미배송이 과도하게 발생하거나 지속적으로 발생하는 경우 해당 결제대금 지급을 보류할 수 있다.

제2항과 관련하여 '갑'이 '을'의 증빙자료 제출 요청을 거절 또는 정당한 사유 없이 지연시킬 경우 '을'은 해당 결제대금 지급을 보류할 수 있으며, 본 계약을 즉시 해지할 수 있다.

제3항과 관련하여 미배송이 과도하게 발생하거나 지속적으로 발생하는 경우 '을'은 서면통보 없이 본 계약을 즉시 해지할 수 있다.

## 제10조 정산

'을'은 결제기관으로부터 '갑'의 온라인쇼핑을 판매내역에 대한 판매대금을 지급 받으면 '갑'과 상호 합의한 정산주기 단위로 제6조 제1항의 서비스 이용요금을 공제한 금액을 '갑'에게 지급한다. 이와 관련하여 '갑'은 소정의 증빙자료를 첨부하여 '을'에게 3일 이내에 제출하여야 한다.

'을'은 정산 지급일이 공휴일인 경우 결제기관의 지급 기일과 연동하여 지급대금을 차회로 자동 연기하여 지급 하기로 한다. '을'은 특정 결제수단에서 발생한 '갑'의 미수금을 타 결제수단의 결제대금과 상계 처리할 수 있다.

제1항과 관련하여 '갑'이 '을'의 소정의 증빙자료 제출 요청을 거절 또는 정당한 사유 없이 지연시킬 경우 '을'은 해당 결제대금 지급을 보류할 수 있다.

1. '을'이 '갑'에게 지급하는 결제대금은 원단위 이하 절사하여 계산한다.

2. 제1항의 정산주기는 결제기관의 사정에 따라 변동될 수 있으며, '을'은 7일전까지 변동내용을 '갑'에게 사전 통지함으로써 정산주기를 변경할 수 있다.

3. 취소매입음수(취소누적금액이 승인금액보다 클 경우 발생) 발생시 '을'은 '갑'의 정산대금에서 상계처리하며, 부족할 경우 정산대금을 지급보류 할 수 있다.

## 제11조 이용자의 이의제기 및 부도반환

1. 기 정산 완료된 결제대금의 수납 이후, 본인의 미사용(분실, 도난 또는 위 변조, 배송정보의 부정입력, 현금대출 등 부정 목적의 거래) 및 본인의 사용부인(도용, 금액상이, 상품하자 등), 미배달로 인한 이용자의 이의 제기된 건에 대하여 '갑'과 '을'은 동 내역을 상대방에게 자료 또는 서면으로 통보한 후, '갑'의 담보물 또는 차기 결제대금에서 차감하여 정산하기로 한다. 단, 결제대금에서 차감하고도 부족분이 발생하는 경우 '갑'은 '을'이 지정하는 입금계좌로 즉시 해당금액을 입금하여

- 야 하며, 미 입금 시 '을'은 '갑'에게 해당금액에 대한 지연이자(연 12%)를 청구할 수 있으며, 동 건에 대하여 직접 또는 제3의 기관에 의뢰하여 채권추심조치를 취할 수 있다.
- 제1항과 관련하여 '갑'의 본 계약 해지 여부 및 기타 사업 수행 여부 등은 '을'의 '갑'에 대한 해당금액 청구 및 채권추심 등에 영향을 미치지 아니한다.
- '갑'의 부도 시 '을'은 손해배상청구를 위해 채권1순위의 지위를 보유하며, 부도 이후 6개월간 결제대금 지급을 보류한다.

**제12조 담보의 제공 및 월 승인한도**

- 1. '갑'은 본 계약의 위반에 의해 발생할 수 있는 '을'의 손해를 배상하고, '을'의 손실금액을 배상하지 못할 경우 이를 보전하기 위하여 '을'을 피보험자로 하는 이행보증보험증권을 첨부하여 제출하여야 한다. 단, '갑'이 여타 사유로 인하여 이행보증보험증권에 가입하지 못하는 경우 '갑'과 '을'간의 합의하에 '을'은 '갑'에 대한 은행예금질권 또는 현금담보설정 등의 담보설정으로 이행보증보험증권을 갈음할 수 있다.
- 2. 제1항의 이행보증보험증권 및 기타 담보설정 금액은 '갑'의 매출규모 및 자산건전성, 판매신용도, 거래안정장치(소비자 피해보상보험, 매매보호장치 등)확보 등 '을'의 '갑'에 대한 담보설정평가를 통하여 정하기로 한다. 단, KSPAY서비스 제공 중 '갑'의 매출규모 확대 등 담보설정평가에 변동이 있을 시 '을'은 동 담보설정 금액을 조정, 변경할 수 있다.
- 3. 본 계약기간 중 KSPAY서비스를 통하여 '갑'의 거래가 1건이라도 발생한 경우 계약 당시 체결한 이행보증보험증권 또는 기타 담보설정계약은 해지하지 아니하며, '을'은 2년간 청구할 권리를 보유한다.
- 4. '갑'의 월 승인한도는 담보설정금액(이행보증보험증권상의 보험가입금액 또는 기타 담보설정증서를 통한 담보금액 등)에 한정하여 설정된다.
- 5. '을'의 판단하에 사전에 서면상으로 승인하여 이행보증보험증권 및 기타 '갑'이 지정한 담보를 면제할 수 있다.
- 6. 6항에 해당하는 '갑'의 월 승인한도 및 기타사항은 '을'의 영업담당자와 별도로 서면상으로 협의하여 책정한다.
- 8. 한도금액 및 리스크관리상 추가 담보설정 요구에 '갑'이 응하지 않을 경우 '을'은 한도금액 조정 및 지급 보류할 수 있으며, 계약내용을 갱신하지 않을 시 계약을 즉시 해지할 수 있다.

**제2장 신용카드 서비스**

**제13조 거래확인**

'갑'은 이용자의 신용카드에 의한 상품 또는 서비스 구매 시 '을'과 접속된 전자지불시스템을 이용하여 해당 신용카드의 불량 유무를 확인하여야 한다.

**제14조 거래취소 및 환불**

- 1. '갑'은 기 매입처리 완료된 거래에 대하여 반품 또는 구매취소 시 '을'과 신용카드사간에 체결된 '가맹점 규약 및 할부거래에 관한 이용약관'에 준용하여 처리하며, 즉시 '을'에게 온라인으로 통보하여 '을'이 해당 신용카드사에 매입취소할 수 있도록 하여야 한다. 단, 해외발행카드의 경우는 매입처리 완료 이후 취소가 불가능함을 원칙으로 한다.
- 2. 기 정산이 완료된 거래에 대한 '갑'의 반품 또는 구매취소 시 '을'은 차기 지급 예정인 결제대금에서 해당금액을 자동으로 차감한다.
- 3. 이용자의 거래취소 및 환불이 과도하게 발생하거나 지속적으로 발생하는 경우 '을'은 '갑'에게 서면으로 통지하고 계약을 해지할 수 있다.

**제15조 이용자의 이의제기 및 중재**

본 계약에 의해 적용되는 신용카드 중 국내발행카드는 이용자의 이의제기 시 발행카드사의 중재를 받을 수 있으나, 해외발행카드의 경우 중재를 받지 못하더라도 '을'에게 중재를 요청할 수 없으며, 그에 따른 모든 불이익은 '갑'이 부담한다.

**제3장 가상계좌 서비스**

**제16조 가상계좌 관리**

- 1. '을'은 '갑'이 사용할 가상계좌를 배정하고 '갑'은 '을'로부터

- 터 배정 받은 가상계좌번호를 '갑'의 이용자에게 부여한다. 단, '갑'의 이용자가 가상계좌번호를 부여 받은 후 정상적인 거래가 발생하지 않을 경우 '을'은 해당 가상계좌를 회수할 수 있다.
- 2. '갑'은 '을'로부터 부여 받은 가상계좌번호를 '갑'의 책임 하에 관리하여야 하며, 발급된 가상계좌의 취소로 인해 이용자의 입금과 관련된 이의제기에 대해서는 전적으로 '갑'의 책임으로 한다.
- 3. '갑'은 가상계좌를 부여 받은 '갑'의 이용자에게 해당 계좌가 '갑'의 이용자가 은행을 통하여 '을'에게 결제대금 거래만을 위하여 사용되는 가상계좌임을 주지시켜야 한다.
- 4. '갑'은 '을'로부터 부여 받은 가상계좌를 '을'이 허용한 업무 이외 다른 용도로 사용하여서는 아니 된다.

**제17조 거래확인**

- 1. '갑'은 이용자의 가상계좌에 의한 상품 또는 서비스 구매 시 이용자의 거래내용을 '을'과 접속된 전자지불시스템을 통해서 출력된 자료 또는 화면조회에 의하여 확인하며, '을'은 별도의 거래명세서를 작성, 교부하지 아니한다.
- 2. '갑'의 가상계좌에 대한 입금내역은 명백한 오류의 경우를 제외하고는 '갑'과 '을'간에 상호 연결된 전자지불시스템을 통하여 '을'이 '갑'에게 전송한 화면조회로써 확정된다.

**제18조 거래취소 및 환불**

- 1. 거래승인 거래취소 요청은 불가하며, 만약 이용자로부터 입금 거래취소 및 환불이 발생하는 경우 '갑'이 이용자로부터 동 내용을 접수하여 직접 처리하여야 한다
- 2. 제1항의 거래취소 불가 건에 대하여 '갑'이 이용자에게 거래취소에 따른 환불 처리를 기한 내에 처리하지 못할 경우 '을'은 우선 해당금액을 이용자에게 환불 처리하고 해당금액을 차기 결제대금에서 추가로 차감한다. 단, 결제대금에서 차감하고도 부족분이 발생하는 경우 '갑'은 '을'이 지정하는 입금계좌로 즉시 해당금액을 입금하여야 하며, 미 입금 시 '을'은 '갑'에게 해당금액에 대한 지연이자(연 12%)를 청구할 수 있으며, 동 건에 대하여 직접 또는 제3의 기관에 의뢰하여 채권추심조치를 취할 수 있다.

**제19조 배송기한**

- 1. '갑'은 거래승인 건에 대하여 입금 후 취소되는 경우와 현금이 아닌 수표로 입금되는 경우를 고려하여 거래승인일로부터 2일 이상 경과 후 해당 거래내용의 결제상의 정상여부를 확인하여야 하며, 정상적으로 결제된 거래에 한하여 확인일로부터 7일 이내에 구매자에 상품이 인도될 수 있도록 배송의 책임을 지며, 배송 완료 즉시 '을'에게 데이터로 전송하여야 한다.
- 2. 제1항과 관련하여 '갑'의 거래승인 건에 대한 결제상의 정상여부를 확인하지 않고 배송하여 발생하는 '을' 및 '갑'의 이용자의 손실 및 손해배상은 '갑'이 책임지고 부담한다.
- 3. 제2항과 관련하여 '을'은 해당 결제대금 지급을 보류할 수 있다.

**제20조 부도반환 및 입금 오류**

- 1. '을'은 '갑'의 이용자로부터 결제, 수납한 타점권이 부도반환 되었을 경우 동 부도 통장 및 입금청구서, 수표 없이 지역계좌 또는 결제대금에서 차감하여 정리하며, 부도반환된 타점권의 실물은 이용자(입금의뢰인)에게 반환한다.
- 2. 이용자가 해당계좌로 대금을 추가 입금한 경우, 다른 계좌로 대금을 잘못 입금한 경우, 또는 예정금액보다 초과하거나 부족하게 대금이 입금되는 경우 등 이용자의 과실에 따른 대금처리 등의 관리 문제는 '갑'의 책임 하에 이용자와 협의하여 해결하여야 한다.

**제4장 계좌이체 서비스**

**제21조 거래확인**

- 1. '갑'은 이용자의 계좌이체에 의한 상품 또는 서비스 구매 시 이용자의 거래내용을 '을'과 접속된 전자지불시스템을 통해서 출력된 자료 또는 화면조회에 의하여 확인하며, '을'은 별도의 거래명세서를 작성, 교부하지 않는다.
- 2. '갑'의 계좌이체에 대한 입금내역은 명백한 오류의 경우를 제외하고는 '갑'과 '을'간에 상호 연결된 전자지불시스템을 통

하여 '을'이 '갑'에게 전송한 화면조화로써 확정된다.

### 제22조 거래취소 및 환불

1. 실시간계좌이체 서비스를 이용하여 성립된 거래에 대하여는 '을'이 제공하는 KSPAY서비스 시스템을 이용하여 취소가 가능하다. 또한 당일취소 외 익일 이후 취소관련 지불수단 수수료는 '갑'이 부담하고, '을'은 이를 '갑'에게 환급하지 않는다.

### 제23조 배송기한

1. '갑'은 거래승인 건에 대하여 입금 후 취소되는 경우와 현금이 아닌 수표로 입금되는 경우를 고려하여 거래승인일로부터 2일 이상 경과 후, 해당 거래내용의 결제상의 정상여부를 확인하여야 하며, 정상적으로 결제된 거래에 한하여 7일 이내에 구매자에 상품이 인도될 수 있도록 배송의 책임을 지며, 배송 완료 즉시 '을'에게 데이터로 전송하여야 한다.  
2. 제1항과 관련하여 '갑'의 거래승인 건에 대한 결제상의 정상여부를 확인하지 않고 배송하여 발생하는 '을' 및 '갑'의 이용자의 손실 및 손해배상은 '갑'이 책임지고 부담한다.  
3. 제2항과 관련하여 '을'은 해당 결제대금 지급을 보류할 수 있다.

### 제24조 부도반환 및 입금 오류

1. '을'은 '갑'의 이용자로부터 결제, 수납한 타점권이 부도반환 되었을 경우 동 부도 통장 및 입금청구서, 수표 없이 지역 계좌 또는 결제대금에서 차감하여 정리하며, 부도반환된 타점권의 실물은 이용자(입금의뢰인)에게 반환한다.  
2. 이용자가 해당계좌로 대금을 추가 입금한 경우, 다른 계좌로 대금을 잘못 입금한 경우, 또는 예정금액보다 초과하거나 부족하게 대금이 입금되는 경우 등 이용자의 과실에 따른 대금처리 등의 관리 문제는 '갑'의 책임 하에 이용자와 협의하여 해결하여야 한다.

## 제5장 휴대폰결제 서비스

### 제25조 거래확인 및 취소

1. 휴대폰 결제 서비스를 이용하여 결제된 거래대금은 당사로 입금된 대금을 기준으로 정산한다.  
2. 통신사가 고객에게 이미 대금 청구한 건에 대해서 '갑'이 거래를 취소함으로써 발생하는 환불 책임은 '갑'에게 있다.  
3. 휴대폰 결제 서비스의 경우 미성년자가 부모 명의의 휴대폰을 이용하여 '갑'의 상품 및 서비스를 이용한 경우 이에 대한 부모의 추후결제 정지요청이 있을 경우 '갑'은 이에 응하여야 한다.  
4. 상기 3 항과 같이 미성년자 결제 및 미성년자가 부모 명의의 휴대폰을 이용하여 '갑'의 상품 및 서비스를 받아 발생된 모든문제(민원 등)에 대해서는 '갑'은 책임지고 이를 해결하여야 한다.  
5. 본 조에서 말하는 미성년자라 함은 만 19 세 미만의 자를 의미하며, 이는 이동통신사의 정책에 따라 변경될 수 있다.  
6. 휴대폰으로 결제한 건에 대해서는 결제 해당월 중에만 취소가 가능하다.  
7. 정산대상 월의 "결제금액"중 수납된 결제금액에 대한 정산금액을 갑이 지정한 계좌에 지급한다.

## 제6장 상품권 서비스

### 제26조 상품권 서비스

① 상품권 서비스란 기명 또는 무기명으로 발행되는 선불카드 및 상품권 중 KSPAY 서비스를 통해 제공되는 지불수단을 칭한다.  
② 이용자에 대한 정보제공으로 인한 민형사상의 책임 및 기타 일체의 법률적인 책임은 "갑"에게 있다  
③ "갑"은 건전한 정보의 제공을 위해 공공의 안녕질서 또는 미풍양속 보호에 관한 사항 등 정보통신윤리위원회에서 정한 심의 규정을 준수하여야 한다  
④ 천재지변, 비상사태, 그 밖의 부득이한 사유(발행사의 시스템 장애 등)로 상품권 서비스를 중단하여야

할 경우에는 사전 통보 없이 상품권 서비스를 일시 중단하거나 정지할 수 있다.

⑤ 기타 상품권 서비스 이용관련 법규 및 준수사항은 각 상품권 또는 선불카드 발행사의 이용약관에 따라 적용한다.

## 제7장 기타사항

### 제27조 계약기간

1. 본 계약은 계약일로부터 1년간 유효하며, 발효일은 '갑'이 본 계약서에 기명 날인하여, '을'에게 제출한 날로 한다. 계약기간 만료 30일 전까지 당사자 쌍방이 상대방에 대하여 서면으로 종료의사를 표시하지 않는 한 1년씩 자동으로 연장된다.

### 제28조 계약의 변경

본 계약의 전부 또는 일부에 대하여 '갑'과 '을'은 상호 협의하여 변경 할 수 있다.

### 제29조 계약의 해지

1. '갑'과 '을'은 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 본 계약을 즉시 해지할 수 있다. 단, 제1항은 서면통지로서 본 계약을 해지 할 수 있다.

- ① 상대방이 본 계약상의 의무를 위반하거나 이행하지 아니하는 경우
- ② 상대방의 신용악화, 파산, 화의, 부도, 청산, 폐업, 상호변경, 업종변경, 합병, 기타 민·형사상 연루 등 더 이상 사업을 지속할 수 없는 사유가 발생하는 경우
- ③ 상대방의 주요재산 또는 상대방이 지급할 금액에 대해 재산보전처분 또는 강제집행이 개시된 경우
- ④ 상대방이 고의 또는 과실로 손해를 입히거나 관계법령을 위반하는 경우
- ⑤ 자가거래등으로 부정거래를 일으킬 경우

2. '을'은 '갑'에게서 다음 각 호의 부정거래행위 사유가 발생할 경우 결제대금을 지급보류 또는 해당 매출을 취소할 수 있으며 본 계약을 즉시 해지할 수 있다.

- ① '갑'의 귀책사유로 인하여 이용자 본인이 아닌 제3자의 부정사용에 의한 거래가 발생한 경우
- ② 최종 상품 인수를 확인하지 않거나 허위로 증빙자료 (상품인수증, 배송회사에서 발행한 배송장, 운송장 등)를 작성하여 '을'에게 전송 또는 제출한 경우
- ③ '을'의 동의 없이 이용자 결제 및 금융정보를 유출하는 경우
- ④ '갑' 또는 '갑'이 제공하는 서비스에서 부정매출이 발생하거나 예상이 되는 경우
- ⑤ 기타 '갑'이 제공하는 상품 및 서비스 제공과 관련한 각종 이용자 민원이 발생하여 '을'에게 손해가 발생하는 경우

3. 제2항의 부정거래행위 범위에에는 회원제, 다단계, 현금용통 및 기타 미풍양속을 저해하거나 실정법을 위반하는 행위 등도 포함된다.

4. '갑'과 '을'은 관계법규에 의해 각 당사자의 매출신고를 성실히 이행하여야 하며, '을'은 '갑'의 신고여부를 확인할 수 있으며, 불이행 또는 불성실 신고 확인 시 계약을 즉시 해지할 수 있다.

### 제30조 손해배상

1. 제29조에 규정된 부정거래행위 및 '갑'의 귀책사유로 발생하는 '을' 및 '갑'의 이용자의 모든 손해에 대하여 '갑'이 그 책임을 지고 배상하여야 한다.

2. '갑'의 이용자가 제기한 민원으로 '을' 및 '갑'의 이용자에게 손해가 발생하는 경우 '갑'은 1주일 이내에 책임지고 배상하여야 한다.

3. '갑'의 귀책사유로 인하여 이용자 본인이 아닌 제3자가 상품을 수령하여 발생하는 거래사고 및 이용자 민원에 대하여 '갑'이 책임지고 배상한다.

4. 제1항 및 제2항, 제3항과 관련하여 '을'은 '갑'에게 지급할 결제대금 중 일부 또는 전액을 보류할 수 있다.

5. 본 계약의 해지 또는 종료 시 '갑'의 이용자의 민원 혹은 취소로 '을'에게 손해가 예상될 경우 '을'은 '갑'에게 지급할 결제대금 중 일부 또는 전액을 보류할 수 있다.

6. '갑'의 담보금 또는 지급보류 결제대금 등은 '갑'에 의하여 발생한 모든 '을'의 손해에 선 충당되며, 손해충당 후 남은 금액이 있는 경우 이를 '갑'에게 지급한다. 단, 선충당하고도 부



즉분이 발생하는 경우 '갑'은 '을'이 지정하는 계좌로 즉시 해당금액을 입금하여야 하며, 미입금 시 '을'은 '갑'에게 해당금액에 대한 지연이자(연 12%)를 청구할 수 있다.

**제31조 이용자 결제정보 보호**

- 1. '갑'은 이용자의 결제정보를 보유하거나 대행 입력하는 행위를 하여서는 아니 된다.
- 2. '을'은 계약 해지 시 '갑'의 이용자의 결제정보 및 금융정보를 회수하여야 하며, '갑'은 이용자의 결제정보 및 금융정보를 보관하여서는 아니 된다.

**제32조 자료의 전송 및 비용부담**

상호 제공하게 되는 각종 자료 등은 온라인 파일 전송방식을 원칙으로 하며, 구체적인 방법은 상호 협의하여 결정하도록 한다. 단, '갑'의 귀책사유로 결제정보의 멸실에 따른 복구비용은 '갑'의 부담으로 한다.

**제33조 등록상표의 사용**

- 1. '갑'은 '을'이 지정된 등록상표 및 로고를 사용하여야 하며, '갑'의 온라인쇼핑몰에서 잘 보이는 위치에 삽입, 배치해야 한다.
- 2. '갑'은 이용자에게 본 계약에 따라 구매대금은 '을'의 가맹점명인 'KSNET'으로 청구된다는 사실을 공지하여야 한다.
- 3. '갑'은 본 계약이 해지되거나 종료된 경우 '을'의 등록상표 및 로고, 서비스 업무 문구를 '갑'의 온라인쇼핑몰에서 즉시 삭제하여야 한다.

**제34조 영수증 및 세금계산서**

본 계약상의 서비스를 이용한 '갑'의 이용자에 대한 영수증과 세금계산서 발급 책임은 전적으로 '갑'에게 있다.

**제35조 소유권**

- 1. '을'이 KSPAY서비스 제공을 위해서 '갑'에게 제공한 모든 소프트웨어 프로그램과 관련문서는 '을'의 소유에 속한다.
- 2. '갑'은 제1항에서 규정된 소프트웨어 프로그램과 관련문서를 '을'의 사전 동의 없이 복제, 판매, 양도, 대여, 누설, 기타 불법적인 사용행위를 일체 할 수 없다.

**제36조 양도 금지**

본 계약의 모든 권리와 의무는 상대방의 서면 동의 없이는 제3자에게 양도, 증여할 수 없다.

**제37조 비밀유지**

- 1. '갑'과 '을'은 본 계약 체결 및 이행으로 취득한 상대방의 업무상 비밀에 대해서는 계약기간은 물론 계약종료 이후에도 상대방의 사전 서면 승인 없이 그 사항을 제3자에게 유출하거나 다른 목적으로 사용하여서는 아니 된다.
- 2. 제1항을 위반하여 어느 일방의 권리 또는 이익이 침해된 경우, 피해 당사자는 상대방에 대해 그에 상응하는 손해배상을 청구할 수 있으며, 피해를 야기한 당사자는 그에 응해야 한다.

**제38조 통지**

'갑'과 '을'간의 모든 통지는 본 계약에 규정이 있는 경우를 제외하고는 서면으로 하여야 한다. 단, '을'은 KSPAY서비스 운영과 관련하여 '갑' 및 다수의 '갑'의 이용자에게 통보할 사항이 있는 경우 KSPAY 홈페이지 또는 '갑'의 E-Mail을 통하여 고지함으로써 본 조의 서면 통지를 갈음할 수 있다.

**제39조 면책조항**

- 1. 본 계약의 의무 불이행이나 이행지체가 천재지변, 폭동, 전쟁, 소요사태 등 불가항력적인 사유로 발생한 경우에는 '갑'과 '을' 모두 그에 대해 책임지지 아니 한다.
- 2. '을'의 전자지불시스템의 고장 또는 장애, 결제기관의 업무적, 기술적 장애, 통신업체의 통신장애, 정전, 기타 사유로 인한 업무처리 지연 또는 처리 불능 등의 경우 '을'의 중대한 과실이 없는 한 '을'은 그 책임을 면하기로 한다.

**제40조 가맹점 준수사항**

- 1. 가맹점은 이용자로 하여금 가맹점수수료를 부담하게 하여서는 아니 된다.
- 2. 가맹점은 재화 또는 용역의 제공 등이 없이 전자화폐등에 의한 거래를 한 것으로 가장하는 행위를 하여서는 아니된다

- 3. 가맹점은 다른 가맹점 이름으로 전자화폐등에 의한 거래를 하는 행위를 하여서는 아니된다.
- 4. 가맹점의 이름을 타인에게 알려주는 행위를 하여서는 아니 된다.
- 5. 전자화폐등에 의한 거래를 대행하는 행위를 하여서는 아니 된다.

**제41조 유의사항**

- 1. '을'이 신용카드사와 협의하여 진행하는 신용카드 무이자행사 또는 이벤트행사 등의 진행 시 '갑'은 '을'이 지정한 방식에 의하여 '갑'의 이용자에게 공지하여야 한다.
- 2. '을'이 지정한 방식과 다른 형태로 공지하거나, 오묘한 내용에 대해서는 '갑'이 책임을 진다.
- 3. '을'이 신용카드사와 협의하여 진행하는 신용카드 무이자행사 또는 이벤트행사 등의 내용에 대한 공지는 '갑'이 전자결제 대행서비스 이용계약 시 제공한 대표 전자우편 주소로 발송하여야 한다.
- 4. '갑'의 대표 전자우편주소가 변경되거나 다른 전자우편주소로 공지를 전달 받기 원할 경우 '갑'은 '을'에게 서면으로 통보하여야 한다. '갑'의 대표 전자우편주소의 변경 사실을 '을'에게 서면으로 통보하지 않은 경우에 발생하는 공지의 누락에 대해서는 '을'이 책임지지 않는다.
- 5. '을'은 '갑'의 KSPAY서비스 거래가 60일이상 발생하지 않을 경우 가맹점 관리자 페이지(PGIMS)접속을 제어할 수 있다.

**제42조 계약의 해석**

- 1. 본 계약서에서 정하지 아니한 사항은 관계법규 및 상관례에 따른다.
- 2. 본 계약서의 위변조 여부와 관련하여 분쟁이 발생시 '을'이 보관하는 계약서가 우선한다.

**제43조 합의관할**

본 계약과 관련된 분쟁은 서울지방법원의 관할로 한다.

본 계약을 위하여 '갑'은 계약서에 기명 날인하여 '을'에게 원본을 제출하고 그 사본을 보관한다.

20 . . .

'갑'

주 소 :  
상 호 :  
대표이사 : (인) 인감날인

'을'

주 소 : 서울시 강남구 테헤란로 103길9  
(삼성동,제일빌딩 3층)  
상 호 : 주식회사 케이에스넷  
대표이사 : 오 필 현 (인)



[별첨1] 서비스 이용 요금표

(부가세 별도)

구분		요금	기타
가입비		일금이십만원정 (₩200,000)	초기 1회 납부
관리비		일금이십만원정 (₩100,000)	카페24 가맹점 면제
KSPAY 수수료	신용카드	판매대금의 ( 3.50 )%	☐신용카드사 수수료 포함, D+7영업일 정산 (승인일 기준)
	신용카드 영세·중소사업자	판매대금의 ( 3.20 )%	☐중소3 우대수수료, D+7영업일 정산 (승인일 기준)
		판매대금의 ( 2.90 )%	☐중소2 우대수수료, D+7영업일 정산 (승인일 기준)
		판매대금의 ( 2.80 )%	☐중소1 우대수수료, D+7영업일 정산 (승인일 기준)
		판매대금의 ( 2.30 )%	☐영세 우대수수료, D+7영업일 정산 (승인일 기준)
	가상계좌	판매건의 ( 300 )원/건	☐은행수수료포함 D+2영업일 정산 (입금일 기준)
	계좌이체	판매대금의 ( 2.0 )%	☐은행수수료포함 D+2영업일 정산 (입금일 기준) (최저수수료 : 금결원 150원)
현금영수증	무상제공		
보증보험증권		별도 협의	
결제기관 부가수수료		[별첨2] 참조	신용카드사 무이자 할부 수수료

- ※상기 KSPAY수수료 및 결제기관 부가 수수료는 신청하신 서비스에 한해 요금이 부과됩니다.
- ※10만원 이상의 계좌이체 수수료는 구간별로 (10만~100만 1700원), (100만~500만, 3800원) 적용됩니다.
- ※계좌이체시 만오천미만의 결제는 최소수수료가 부과됩니다. (금결원 150원)
- ※상기 KSPAY수수료는 결제기관의 내부 사정에 따라 서비스 제공 여부 및 수수료율이 변경될 수 있습니다.
- ※상기 초기가입비와 년관리비는 KSPAY서비스 홈페이지(<http://www.ksnet.co.kr>)로 접속하여 가입비 결제메뉴에서 홈페이지에 명기된 입금계좌 또는 신용카드를 이용하여 납부하실 수 있습니다.

[별첨2] 상점 부담 신용카드 무이자할부 행사 (상점 부담으로 무이자할부 행사 진행하고자 할 경우에 해당됨)

구분	내용
가능 카드사	신한, BC, 삼성, 현대, KB국민, 롯데, 하나(구.외환, 구.하나SK 포함), NH농협카드
불가능 카드사	상기 카드 외 불가 (BC 브랜드 마크 없는 카드(Non-BC카드)는 BC카드가 아니므로 무이자할부 적용 안됨) (Non-BC카드 : 씨티, 우리, 전북, 광주, 제주, 수협, 해외발행카드 등.)
할부 수수료	홈페이지( <a href="http://www.ksnet.co.kr">www.ksnet.co.kr</a> ) 공지사항 참조 요망

- ※ 할부 수수료는 상점의 부담으로 KSPAY 신용카드서비스 이용요금과 별도로 부과되며, 정산 시 합산하여 적용됩니다.
- ※ 일부 신용카드는 카드사의 내부 사정에 따라 서비스 제공여부 및 수수료율이 수시로 변경될 수 있습니다.
- ※ 신한(구LG) 카드는 10개월까지만 할부거래 가능.
- ※ 향후 변동 내용은 홈페이지([www.ksnet.co.kr](http://www.ksnet.co.kr))를 통해 공지키로 함. 끝.